

Desligamento da rede 3G em Portugal

Na WOO trabalhamos de forma constante para te trazer a melhor experiência no serviço de telemóvel e comunicações móveis.

De forma a prestar serviços móveis com maior qualidade, cobertura e velocidade, as **redes 4G e 5G da WOO vão ser reforçadas em todo o território nacional** e a **rede 3G é desligada progressivamente a partir de maio de 2024**.

Desligamento da rede 3G

O **desligamento da rede 3G é um movimento tecnologicamente natural e gradual** pelo qual os operadores de comunicações estão a passar, com vista a evoluir as suas redes de nova geração. Esta atualização vai permitir o reforço das redes 4G e 5G da WOO e uma melhoria na:

- Qualidade de rede
- Velocidade de navegação
- Eficiência energética

Verificar compatibilidade do cartão SIM e equipamentos 3G

Queremos a tua satisfação e assim garantir que esta **transição seja feita de forma gradual e que decorra sem perturbações**, para que não sintas qualquer impacto sem ser a melhoria da qualidade dos teus serviços.

Por motivos de antiguidade, **alguns equipamentos telemóvel não captam as redes 4G e 5G, pelo que é necessário a sua substituição de forma a garantir o melhor serviço de rede móvel após o desligamento da rede 3G**.

- **Equipamentos:**

Os equipamentos podem estar restritos à rede 3G, por **limitação do próprio modelo** ou por **definições da rede** efetuadas no mesmo.

Verifica se o teu smartphone está habilitado a aceder à rede 4G ou 5G.

- Certifica-te que as opções de rede 4G e 5G estão ativas nas definições de rede móvel;
- Confirma no site do fabricante do equipamento que utilizas se o teu equipamento permite acesso às redes 4G e 5G.

Partilhamos contigo alguns dos equipamentos 3G que podem não garantir o melhor serviço, em particular o serviço de dados móveis, após o desligamento da rede 3G:

Alcatel – 3025X | 2004C | 1C | 3026X | 3C | Pixi4

Apple – iPhone 5 ou inferior

Honor – 4C

Huawei – Ascend Y625 | Honor 4C

Nokia – C2-01

Samsung – Galaxy Grand Neo Plus DS | Galaxy J1

Wiko – Sunny2 Plus | Y50

ZTE – NOS NOVU | NOS NOVU II

Ficaste com **questões sobre o desligamento da rede 3G**? Consulta as **respostas às perguntas mais frequentes**:

1. Porque é que a rede 3G está a ser desligada?

O desligamento da rede 3G é um movimento tecnologicamente natural pelo qual os operadores de comunicações estão a passar, com vista a evoluir as suas redes de nova geração. É um movimento benéfico para os clientes e que reforça a disponibilidade das redes 4G e 5G, permitindo uma melhoria generalizada da qualidade de rede, maior velocidade de navegação, menor latência e maior eficiência energética.

Este movimento está a decorrer em todo o mundo e em diversos países nas várias geografias, como Alemanha, Estados Unidos ou Malásia, o 3G já foi descontinuado com sucesso.

2. Quando é que a rede 3G vai ser desligada?

A WOO vai começar o seu processo de desligamento do 3G a partir de maio de 2024. Vai ser um movimento gradual e faseado nas várias zonas do país, de forma a garantir que tudo decorre sem perturbações para ti.

3. O desligamento da rede 3G está a decorrer apenas em Portugal?

É uma atualização natural da tecnologia e, como tal, está a decorrer em todo o mundo. Neste momento, em dezenas de países nas várias geografias, o 3G já foi desativado, com sucesso, como ocorreu nos Estados Unidos da América.

4. O que vai acontecer se tiver um equipamento?

Caso o teu equipamento seja 3G, isto é, não compatível com as redes 4G ou 5G, as chamadas de voz passam a ser feitas via 2G, uma rede que a WOO tem cobertura superior a 99% da população em Portugal.

No entanto, o serviço de acesso à Internet através de dados móveis passa automaticamente para 2G, possibilitando o acesso à Internet mas com velocidades bastante menores, pelo que aconselhamos a que faças uma atualização ao teu equipamento.

5. Como sei se o meu equipamento é 3G?

Atualmente, a grande maioria dos equipamentos já são compatíveis com redes 4G e 5G. Certifica-te que as opções de rede 4G e 5G estão ativas nas definições de rede móvel do teu telemóvel.

Conhece alguns dos equipamentos 3G que podem não garantir o melhor serviço, em particular o serviço de dados móveis, após o desligamento da rede 3G:

Alcatel – 3025X | 2004C | 1C | 3026X | 3C | Pixi4
Apple – iPhone 5 ou inferior
Honor – 4C
Huawei – Ascend Y625 | Honor 4C
Nokia – C2-01
Samsung – Galaxy Grand Neo Plus DS | Galaxy J1
Wiko – Sunny2 Plus | Y50
ZTE – NOS NOVU | NOS NOVU II

6. Vou poder continuar a fazer chamadas de voz com o meu equipamento, mesmo que seja 3G?

Sim. Mesmo que o teu equipamento não seja compatível com as redes 4G ou 5G, as chamadas de voz passam a ser feitas via 2G. Se apenas necessitas de fazer chamadas de voz, não é necessário um novo equipamento. A rede 2G da WOO tem uma cobertura superior a 99% da população em Portugal.

7. Continuo a poder aceder à Internet com os dados móveis mesmo que o meu equipamento seja 3G?

Caso o teu equipamento não seja compatível com as tecnologias 4G ou 5G, o serviço passa automaticamente para 2G. Assim, continua a ser possível aceder à Internet, mas com uma velocidade muito menor, pelo que aconselhamos a atualizares o teu equipamento.

8. Ao perder o 3G vou perder cobertura?

Não. As outras redes alternativas têm uma cobertura igual ou superior à do 3G e a transição para estas redes é feita automaticamente.