

Lê, por favor, as instruções de preenchimento.

### Dados de cliente/titular no operador de origem

Pretendo denunciar, para efeitos de portabilidade, o contrato de prestação de serviço telefónico móvel celebrado com o operador de origem.

Meo  Vodafone  NOS  Outro

Nome:

N.º contribuinte:

N.º telemóvel a manter **9**

Código de validação da portabilidade (CVP)

A portabilidade que não implique uma intervenção física na rede demora no máximo 3 dias úteis a contar da data de submissão do pedido com todos os documentos. Se preferires outra data, assinala uma das opções:

Até 10 dias úteis:  Na data específica:  (dd mm aaaa)

A data de concretização da portabilidade depende do teu operador de origem e da boa receção dos dados. Se a data pretendida para a concretização da portabilidade não corresponder a um dia útil, será implementada no dia útil seguinte a essa data. Quando um pedido de portabilidade for apresentado após as 17h00 de um dia útil, considera-se como tendo sido apresentado no dia útil seguinte. Serás informado da data da mudança do número de telemóvel através de SMS.

### Dados de cliente/titular na WOO

(se diferente do cliente no operador de origem)

Nome:

N.º contribuinte:

N.º documento de identificação (BI/CC/Passap./Tit. Residência):

### Cartão WOO

N.º telemóvel do teu cartão WOO:

### Assinatura e Data

Titular no operador de origem

<p>Assinatura de acordo com o documento de identificação</p>
--------------------------------------------------------------

Cliente na WOO (se diferente do operador de origem) com aceitação da cedência

<p>Assinatura de acordo com o documento de identificação</p>
--------------------------------------------------------------

Data  (dd mm aaaa)

#### Próximos passos:

1. Preenche e assina este formulário.
2. Digitaliza ou fotografa o formulário e a frente e o verso do teu documento de identificação (Cartão de Cidadão, Passaporte ou Título de Residência) e do titular no operador de origem, se for diferente da WOO.
3. Submete os documentos na App WOO ou envia para manter@woo.pt

#### Informações sobre o pedido de portabilidade:

1. No caso de pretendes portar o teu número de outro operador, ao abrigo das regras sobre portabilidade, deverás apresentar o pedido para o efeito, sendo da tua responsabilidade eventuais encargos associados.
2. Caso tenhas um serviço na modalidade de pré-pagamento, os dados fornecidos no âmbito do processo de portabilidade poderão ser disponibilizados ao operador de origem.
3. Após a portabilidade, deixarás de poder fazer chamadas com o cartão inicial, pelo que no caso de cartões na modalidade de pré-pagamento será automaticamente perdido o saldo positivo que eventualmente tenhas à data.
4. Em caso de incumprimento do prazo definido para a efetivação da portabilidade, tens direito a uma compensação no montante de €2,5, por número, por cada dia completo de atraso. Não aplicável em alterações de serviço.
5. Em caso de interrupção do serviço prestado através de numeração para a qual a portabilidade foi requerida, após o pedido de portabilidade, tens direito a uma compensação no montante de €20, por número, por cada dia de interrupção, até ao máximo de €5.000 por pedido