

## Termos e Condições WOO

1. Este documento regula a adesão aos serviços WOO através da App WOO e a utilização do website e da App WOO e é da responsabilidade da NOS Comunicações, S.A., com sede na Rua Actor António Silva, n.º 9, Campo Grande, 1600-404 Lisboa, com o NIPC 502604751 ("WOO").

2. A adesão aos serviços WOO e a utilização do website e da App WOO pelos clientes ou utilizadores pressupõe a leitura, o conhecimento e a aceitação dos presentes termos e condições, os quais podem ser alterados, livremente e em qualquer momento, sendo o seu texto atualizado divulgado nas respetivas plataformas.

### Website WOO

1. Todos os serviços e/ou conteúdos disponibilizados no website WOO são fornecidos para o teu uso exclusivo e pessoal comprometendo-te a utilizá-los conforme a lei e estes Termos e Condições.

2. Através do website, podes aceder a um link que te remeterá para a loja online do teu sistema operativo e te permitirá, de forma fácil e rápida, descarregar a App WOO. Caso acesas ao website através do computador, deves pedir o envio de um SMS com o referido link. Para o efeito, terás que facultar o teu número de telemóvel, o qual será utilizado exclusivamente para o envio do SMS, sendo imediatamente eliminado.

3. Serás exclusivamente responsável pela informação que forneceres e pela utilização do website.

4. A WOO poderá alterar os conteúdos do website ou suspender ou impedir o acesso ao website, a qualquer momento e livremente ou em caso de violação da lei ou dos presentes Termos e Condições.

5. Todos os textos, imagens, marcas registadas e todo o conteúdo em geral do website são propriedade da NOS, SGPS, S.A. ou de alguma empresa sua participada e estão protegidos nos termos gerais do direito, pela legislação nacional e internacional de proteção da propriedade intelectual.

6. É proibida a reprodução, alteração, cópia, uso, comunicação pública ou privada, aproveitamento, descarregamento ou qualquer outra forma de utilização e exploração dos conteúdos disponíveis no website WOO.

### App WOO

1. A adesão aos serviços WOO é efetuada através da App WOO. Para o efeito terás de fazer o download da App.

2. Para aderires aos serviços WOO, terás de indicar os teus dados de identificação e contactos (nome, NIF, telemóvel, email). Estes dados são de fornecimento obrigatório por serem indispensáveis à subscrição dos teus serviços na fase pré-contratual

e à prestação dos serviços pela WOO, destinando-se a ser tratados pela WOO para estas finalidades.

3. No momento da adesão aos serviços terás de definir uma palavra passe. Com a atribuição da palavra passe, será criado um registo, passarás a fazer parte da WOO e os teus dados de identificação e contactos ficarão gravados na App para facilitar posteriores utilizações da App e melhorar a tua experiência de navegação.

4. Depois de fazeres parte da WOO, para iniciar sessão (fazer login) na App WOO, deverás introduzir as tuas credenciais de acesso (email e palavra passe).

5. Serás inteiramente responsável por manter a segurança da tua conta e palavra passe de acesso à App.

6. A App está disponível para utilização em smartphones com diferentes sistemas operativos, nomeadamente iOS e Android. Os conteúdos e funcionalidades podem variar consoante os dispositivos e os sistemas operativos. A WOO reserva-se o direito de adicionar ou retirar dispositivos ou sistemas operativos compatíveis.

7. A WOO poderá enviar-te push notifications através da App, para as finalidades de gestão de cliente e prestação de serviço, bem como de comunicação de produtos e serviços. Poderás, em qualquer momento, ativar ou desativar a receção de push notifications através das funcionalidades existentes no dispositivo que utilizas para aceder à App.

8. Por motivos técnicos, a WOO poderá suspender temporariamente o acesso à App, sem que por isso te seja devida qualquer compensação ou indemnização.

9. A WOO poderá desativar o acesso à App em caso de violação de disposições legais ou dos termos da sua utilização.

10. A WOO poderá atualizar, em qualquer momento, as condições de utilização da App, alterar as suas configurações técnicas, fazer upgrades ou mesmo descontinuar-la.

### Dados Pessoais

1. A entidade responsável pelo tratamento de dados pessoais é a NOS Comunicações, S.A. ("WOO").

2. O encarregado da proteção de dados poderá ser diretamente contactado através do endereço de email [dpo.privacidade@woo.pt](mailto:dpo.privacidade@woo.pt).

3. Os dados pessoais recolhidos a propósito da adesão à WOO e da utilização da App WOO são tratados por serem necessários à realização de diligências pré-contratuais a teu pedido, à prestação dos serviços, ao cumprimento de obrigações legais impostas à WOO, ao prosseguimento de interesses legítimos da WOO ou porque foram objeto de consentimento.

4. Os dados pessoais fornecidos por ti ou gerados pela utilização do serviço serão processados e

armazenados informaticamente, destinando-se a ser tratados pela WOO para, por exemplo, a gestão de cliente e prestação de serviço, comunicação de produtos e serviços e vendas, gestão de redes e sistemas, gestão contabilística, fiscal e administrativa, controlo da segurança da informação e cumprimento de obrigações legais.

**5.** O tratamento de dados de identificação e de utilização pela WOO para fins de comunicação de produtos e serviços será efetuado de acordo com a opção de consentimento manifestado por ti no momento da subscrição dos serviços.

**6.** O consentimento deve ser prévio, livre, informado, específico e inequívoco, manifestado numa declaração escrita, oral ou através da validação de uma opção. Podes opor-te ao tratamento de dados para fins de comunicação de produtos e serviços a qualquer momento, através da opção "Definições" do menu central da App ou do endereço de email [dpo.privacidade@woo.pt](mailto:dpo.privacidade@woo.pt).

**7.** É garantido o teu direito de acesso, retificação, oposição, apagamento, limitação e portabilidade dos teus dados pessoais.

**8.** O exercício dos direitos pode ser solicitado mediante pedido escrito enviado para o endereço de email [dpo.privacidade@woo.pt](mailto:dpo.privacidade@woo.pt).

**9.** Os dados pessoais são conservados por períodos de tempo diferentes, consoante a finalidade a que se destinam e tendo em conta critérios legais, de necessidade e minimização do tempo de conservação.

**10.** A WOO pode recorrer a subcontratantes para efeitos do tratamento de dados pessoais, ficando estas entidades obrigadas a desenvolver as medidas técnicas e organizativas adequadas à proteção dos dados e assegurar a defesa dos direitos do titular.

**11.** Sem prejuízo da possibilidade de reclamar junto da WOO, podes apresentar uma reclamação diretamente à autoridade de controlo, a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).

**12.** Podes obter informação completa e atualizada sobre o tratamento de dados pessoais, nomeadamente quanto às categorias de dados tratados, às finalidades e legitimidade para o tratamento, aos prazos de conservação e ao exercício de direitos na Política de Privacidade, disponível nas áreas da App e do website dedicadas à privacidade e à proteção dos dados pessoais.