



## Formulário de Denúncia

### Dados pessoais

Nome completo .....

Morada de serviços .....

.....

Código Postal ..... Localidade .....

Doc. de Identificação ..... N° Contribuinte ..... N° de Cliente .....

### Produto(s) e Serviço(s) que pretende desativar

Internet fixa: .....

Telemóvel: .....

Outros: .....

### Produto(s) e Serviço(s) que pretende desativar

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Cobertura móvel                          | <input type="checkbox"/> Insatisfação com o atendimento | <input type="checkbox"/> Insatisfação com informações comerciais |
| <input type="checkbox"/> Preferência por produtos da concorrência | <input type="checkbox"/> Óbito                          | <input type="checkbox"/> Incapacidade de suportar o pagamento    |
| <input type="checkbox"/> Desligamento temporário                  | <input type="checkbox"/> Alteração de morada            | <input type="checkbox"/> Com reativação na nova morada           |
| <input type="checkbox"/> Sem reativação na nova morada            | <input type="checkbox"/> Preço                          | <input type="checkbox"/> Aumento de preço                        |
| <input type="checkbox"/> Falta de tempo/pouca utilização          | <input type="checkbox"/> Outro motivo. Qual: .....      |  |

Todos os campos do Formulário são de preenchimento obrigatório.

Assinatura(s), conforme o doc. identificação do(s) Cliente(s) WOO (ou decisores)

Data (DD/MM/AA) ..... / ..... / .....



## Produção de efeitos do pedido e meios de comunicação

O pedido de denúncia relativo a contratos/serviços sem período de fidelização a decorrer, devidamente preenchido e acompanhado da documentação obrigatória, produzirá efeitos uma vez decorrido o prazo de aviso prévio nos termos indicados nas condições específicas de serviço, período durante o qual o pagamento é devido. O pedido de denúncia contratual, que preencha todos os requisitos aplicáveis, incluindo quanto à documentação, poderá ser comunicado, pelo cliente à WOO, através de carta para Rua Henrique Pousão, 432, 4460-191 Senhora da Hora ou através do Chat da App WOO. Neste último caso, a prova da identidade do cliente e, quando aplicável, dos poderes do(s) subscritor(es), poderá ser efetuada pela conferência dos correspondentes documentos.

## Obrigações contratuais

Em caso de cessação do contrato/desativação do serviço, para além da obrigação de pagamento pelo cliente dos valores devidos até ao final do prazo de aviso prévio aplicável ou até ao final da fidelização a decorrer, proporcionais às das condições especiais ou vantagens concedidas ao cliente pela WOO, associadas ao serviço e/ou à cedência de equipamentos, o cliente deverá devolver os equipamentos propriedade da WOO que, nos termos previstos no contrato, devam ser devolvidos. A não devolução ou a devolução de equipamentos que não estejam nas devidas condições, implica o pagamento do valor comercial dos equipamentos.

## Documentos obrigatórios

Tratando-se de pessoa singular, o pedido devidamente assinado conforme documento de identificação (bilhete de identidade ou cartão de cidadão), deverá ser acompanhado de cópia desse documento; em alternativa, poderá a assinatura ser reconhecida nos termos legalmente admitidos. Tratando-se de pessoa coletiva ou equiparada, para além de cópia do documento de identificação do(s) subscritor(es), deve ser junto documento que comprove os poderes para o efeito; em alternativa, ainda, poderá ser apresentado o documento com reconhecimento da(s) assinatura(s) na qualidade e com poderes para o ato.

(1) A linha 224004040 está disponível todos os dias úteis das 9h às 21h. A chamada para o 224004040 tem um custo de uma chamada para a rede fixa nacional. Do estrangeiro: custo de uma chamada internacional.

(2) O Chat da App WOO é totalmente gratuito e está disponível 7 dias por semana, 24 horas por dia.