

Lê, por favor, as instruções de preenchimento.

## 1. Dados de cliente/titular do número a portar

Pretendo denunciar, para efeitos de portabilidade, o contrato de prestação de serviço telefónico móvel celebrado com o operador de origem.

Nome .....

Coloca o nome de acordo com o documento de identificação que está registado no teu operador de origem.

N.º contribuinte .....

Coloca o número de contribuinte que está registado no teu operador de origem.

## 2. Informação do número a portar

Meo  Vodafone  NOS  Outro  .....

Assinala qual o teu operador de origem. Se não for nenhum dos apresentados, seleciona Outro e escreve o nome do operador.

N.º telemóvel a manter: 9 .....

Indica o número de telemóvel que pretendes manter na WOO.

Código de validação da portabilidade (CVP) do operador de origem .....

Indica o Código de Validação da Portabilidade (CVP) que é um código de 12 dígitos que identifica o teu operador de origem. Normalmente está disponível nas tuas faturas e na tua área de cliente do operador de origem, mas também podes pedir por SMS, através da linha de apoio ao cliente ou até numa loja do do teu operador de origem.

## 3. Cartão WOO

N.º telemóvel do teu cartão WOO: 9 .....

Indica qual o número que está no cartão WOO que recebeste (9xxxxxxx).

## 4. Data pretendida para a portabilidade

A portabilidade (desde que não implique uma intervenção física) demora no máximo 3 dias úteis, a contar da data em que submetes o pedido com todos os documentos. Se preferires uma data posterior, assinala uma das opções:

Até 10 dias úteis: ..... Na data específica: ..... (dd-mm-aaaa)

Nota: só é possível em dias úteis

A data de concretização da portabilidade depende do teu operador de origem e da boa receção dos dados. Se a data pretendida para a concretização da portabilidade não corresponder a um dia útil, será implementada no dia útil anterior a essa data. Quando um pedido de portabilidade for apresentado após as 17h00 de um dia útil, considera-se como tendo sido apresentado no dia útil seguinte. Serás informado da data da mudança do número de telemóvel através de SMS.

## 5. Cedência de numeração

Se o titular do número a transferir for diferente, então deves preencher a informação seguinte:

Nome .....

Nº contribuinte .....

N.º documento de identificação (BI/CC/Passap./Tit. Residência) .....

Se és o titular do número do operador de origem e na WOO, então não precisas de preencher este bloco. Caso contrário deves preencher com o nome de acordo com o documento de identificação, número de contribuinte e número do documento de identificação.

## 6. Assinatura e Data

Titular no operador de origem

Cliente na WOO (se diferente do operador de origem) com aceitação da cedência

Assinatura de acordo com o documento de identificação

Assinatura de acordo com o documento de identificação

Este documento deve ser assinado pelo titular do número a portar de acordo com o documento de identificação.

Se o ponto 5. se verificar, ou seja, se o titular do número no operador do origem é diferente do titular na WOO, então o titular no operador de origem também deve assinar o documento.

Data ..... (dd-mm-aaaa)

Indica a data em que preenches e assinas o formulário.

**Próximos passos:**

- 1) Preenche e assina o formulário conforme documento de identificação, sem rasuras.
- 2) Submete na tua App WOO fotos dos documentos pedidos ou envia por email para manter@woo.pt.

**Documentos a enviar:****• Formulário de Portabilidade:**

Foto legível do formulário preenchido e assinado.

**• Documento de Identificação (cartão de cidadão, passaporte ou título de residência):**

Foto legível do teu documento de identificação (frente e verso)

Foto legível do documento de identificação do atual titular do número (se não fores tu)

Foto legível do documento de identificação do teu tutor (se fores menor de idade)

- 3) Depois de validarmos o teu pedido vamos enviar- te um SMS com a hora de início e de fim em que vai acontecer a transferência de número. Durante esse período

**Informações sobre o pedido de portabilidade:**

- No caso de pretendes portar o teu número de outro operador, ao abrigo das regras sobre portabilidade, deverás apresentar o pedido para o efeito, sendo da tua responsabilidade eventuais encargos associados.
- Caso tenhas um serviço na modalidade de pré pagamento, os dados fornecidos no âmbito do processo de portabilidade poderão ser disponibilizados ao operador de origem.
- Após a portabilidade, deixarás de poder fazer chamadas com o cartão inicial, pelo que no caso de cartões na modalidade de pré-pagamento será automaticamente perdido o saldo positivo que eventualmente tenhas à data.
- Em caso de incumprimento do prazo definido para a efetivação da portabilidade, tens direito a uma compensação no montante de €2,5, por número, por cada dia completo de atraso. Não aplicável em alterações de serviço.
- Em caso de interrupção do serviço prestado através de numeração para a qual a portabilidade foi requerida, após o pedido de portabilidade, tens direito a uma compensação no montante de €20, por número, por cada dia de interrupção, até ao máximo de €5.000 por pedido.

Se tens dúvidas sobre como fazeres o pedido de transferência de número fala connosco através do Chat na **App WOO** ou então liga-nos para o **224004040** (custo de uma chamada para a rede fixa nacional).